



Información complementaria

I. PRINCIPALES ASOCIACIONES

(información a 31.12.07)

- INSTITUTO DE ESTUDIOS ECONOMICOS
- EUROPEAN INSURANCE CFO FORUM
- GRUPO EUROPEO DE ECONOMISTAS DE RIESGOS Y SEGUROS
ASOCIACION DE GINEBRA
- ASOCIACION ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL
- UNITED NATIONS ENVIROMENT PROGRAMME FINANTIAL INITIATIVE
FUNDACIÓN EMPRESA Y SOCIEDAD
- UNION ESPAÑOLA DE ENTIDADES ASEGURADORAS
Y REASEGURADORAS (UNESPA)
- ACCION SOCIAL EMPRESARIAL
- FEDERACION INTERAMERICANA DE EMPRESAS DE SEGUROS (FIDES)
- UNION INTERNACIONAL DE EMPRESARIOS CRISTIANOS (UNIAPAC)
- SECCION ESPAÑOLA DE LA ASOCIACION INTERNACIONAL
DE DERECHO DE SEGUROS (SEAIDA)

II. INDICE DE INDICADORES GRI Y PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

S: DISPONEMOS DE INFORMACIÓN NA: NO APLICA ND: NO DISPONIBLE E: ALCANCE ESPAÑA G: ALCANCE GLOBAL

orden	INDICADOR GRI	DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN	
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la responsabilidad social para la organización y su estrategia	S	G - Pág. 7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	S	G
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
2.1	Nombre de la organización	S	G - Págs. 7; 13-15; 33-37
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	S	G - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs. 7; 10-14;16-17
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures)	S	G - Informe Anual 2007 de UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS. Pág. 3
2.4	Localización de la sede principal de la organización	S	G Sede Social de MAPFRE. Ctra. De Pozuelo nº 52. 28220 (Madrid) España
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	S	G - Págs. 10-11 - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs.16-17
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	S	G - Informe Anual 2007 de UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS. Pág. 3
2.7	Mercados servidos: Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios	S	G - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs.16-17; 26-32
2.8	Dimensiones de la organización informante que incluya: - Número de empleados - Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público) - Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (para organizaciones del sector privado) - Cantidad de productos o servicios prestados - Activos totales - Propietario efectivo (incluida su identidad y porcentaje de propiedad de los principales accionistas) - Desglose por país/región de lo siguiente: - Ventas/ingresos por países/regiones que constituyan un 5% o más de los ingresos totales - Costes por países/regiones que constituyan un 5% o más de los ingresos totales	S	G - Págs. 18-50 y Solapas - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs. 6; 10-16; 25-44 - Informe Anual 2007 de UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS. Pág. 3
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	S	G - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs. 19-23
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	S	G - Págs. 30, 41 - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs. 19-23

orden	INDICADOR GRI	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN		
PARÁMETROS DE LA MEMORIA				
3.1	Periodo cubierto por la información contenida	S	G	2007
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere)	S		2006 (www.mapfre.com)
PERFIL DE LA MEMORIA				
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	S	G	Anual
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	S	G	- Pág. 79
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA				
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: - Determinación de la materialidad - Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria - Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria - Se debe incluir una descripción sobre cómo ha aplicado la organización las "Orientaciones para la definición del contenido de la memoria" y los principios asociados	S	G	- Págs. 7; 13-15
3.6	Cobertura de la memoria	S		- Págs. 7; 13; 76-78
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	S		- Págs. 76-78
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	NA		
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria	S	G	- Págs. 7; 13; 76-78
3.10	Descripción del efecto que pueda tener los cambios de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que los han motivado	S	G	- Págs. 7; 13; 76-78 Se han producido los cambios normales que supone la adaptación a GRIv3.
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	S	G	
ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI				
3.12	Tabla que indica la localización de las Contenidos básicos en la memoria	S		- Pág.3
VERIFICACIÓN				
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	S	G	- Págs. 7; 13; 76-78
GOBIERNO				
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización. Mandato y composición (incluyendo el número de miembros independientes y de miembros no ejecutivos) de dichos comités e indicar su responsabilidad directa sobre el desempeño económico, social y ambiental	S	G	- Informe Anual 2007 de RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO .Informe de Gobierno Corporativo. Págs. 85-87
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen)	S	G	- Informe Anual 2007 de RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO .Informe de Gobierno Corporativo. Pág. 95

orden	INDICADOR GRI	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	S	G - Informe Anual 2007 de RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO .Informe de Gobierno Corporativo. Págs. 85-87
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	S	G - Págs. 26-27; 44
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	NA	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	S	G - Informe Anual 2007 de RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO. Informe de Gobierno Corporativo. Pág.103 - Código de Buen Gobierno de MAPFRE.(www.mapfre.com) - Reglamento Interno de Conducta relativo a los valores cotizados emitidos por MAPFRE (www.mapfre.com)
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	S	G - Código de Buen Gobierno de MAPFRE. (www.mapfre.com). Págs. 40; 172
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	S	G - Pág.26 - Código de Buen Gobierno de MAPFRE.(www.mapfre.com) - Reglamento interno de conducta relativo a los valores cotizados emitidos por MAPFRE (www.mapfre.com) - FTSE4GOOD (www.ftse4good.com)
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	S	G - Pág. 75 - Código de Buen Gobierno de MAPFRE. (www.mapfre.com) - Procedimientos de aprobación del informe de RSE
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	S	G - Código de Buen Gobierno de MAPFRE. (www.mapfre.com) - Comisión de Auditoria y Control Institucional

COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	S	G - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs. 46-47; 129-141 - Informe Anual 2007 de RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO .Informe de Gobierno Corporativo. Págs. 104-107
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	S	G - Págs. 42, 75
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel de organización	S	G - Pág.61

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	S	G - Págs. 7; 14-15 - Solapas
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	S	G
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	S	G - Págs. 7; 14-15
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	ND	

INDICE DE INDICADORES GRI DE DESEMPEÑO ECONOMICO

P: PRINCIPAL S: DISPONEMOS DE INFORMACIÓN NA: NO APLICA ND: NO DISPONIBLE E: ALCANCE ESPAÑA G: ALCANCE GLOBAL

orden	INDICADOR	DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN	
ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
P	EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	S	G - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs. 54-144
P	EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	S	G - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs. 129-141 - Informe Anual 2007 de UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS. Pág. 57
P	EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	S	G - Págs. 22-23; 29 - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs. 54- 144
P	EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	S	G - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs. 54-144
ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO			
A	EC5 Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	ND	En MAPFRE no existe un "salario inicial estándar" Se aplica lo dispuesto en la legislación laboral aplicable en cada país y convenios colectivos que también le sean de aplicación
P	EC6 Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	S	G - Págs. 47-50 - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs. 54-144
P	EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	S	G - Código de Buen Gobierno de MAPFRE. (www.mapfre.com) En América el 99,9% de la alta dirección son de origen local
ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
P	EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	NA	
A	EC9 Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	NA	

INDICE DE INDICADORES GRI DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

P: PRINCIPAL S: DISPONEMOS DE INFORMACIÓN NA: NO APLICA ND: NO DISPONIBLE E: ALCANCE ESPAÑA G: ALCANCE GLOBAL

orden	INDICADOR	DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN
ASPECTO: MATERIALES		
P	EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen	S E - Págs. 53; 57-58
P	EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	S E - Págs. 53; 57-58
ASPECTO: ENERGÍA		
P	EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	S E - Págs. 53; 57-58
P	EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	NA
A	EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	S E - Págs. 53; 57-58
A	EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	NA
A	EN7 Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	NA
ASPECTO: AGUA		
P	EN8 Captación total de agua por fuentes	S E - Págs. 52-53; 55; 57-58
A	EN9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	NA
A	EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	NA
ASPECTO: BIODIVERSIDAD		
P	EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	S E - Págs. 52-53 Todas las instalaciones de MAPFRE están ubicadas en suelo urbano o industrial y no están próximas a espacios naturales protegidos, por lo que no se generan impactos directos sobre la biodiversidad
P	EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	S E
A	EN13 Hábitats protegidos o restaurados	S E
A	EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	S E
A	EN15 Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	S E

orden	INDICADOR	DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN
ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS		
P	EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	S E - Págs. 53; 57-58
P	EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	S E - Págs.57-58
A	EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	S E - Págs. 55 57-58
P	EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	S E - Págs. 57-58
P	EN20 NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	NA
P	EN21 Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	NA
P	EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	S E - Págs. 55; 57-58
P	EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	ND
A	EN24 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	NA
A	EN25 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	S E - Págs. 52-53 - Ver indicadores EN11, EN12, EN13, EN14, EN15
ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS		
P	EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	S E - Págs.53; 55-56
P	EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	NA
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
P	EN28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	0 E En 2007 no se han producido multas/sanciones significativas por incumplimiento de la normativa ambiental
ASPECTO: TRANSPORTE		
A	EN29 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	NA
ASPECTO: GENERAL		
A	EN30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	ND

INDICE DE INDICADORES GRI DE DESEMPEÑO SOCIAL

P: PRINCIPAL S: DISPONEMOS DE INFORMACIÓN NA: NO APLICA ND: NO DISPONIBLE E: ALCANCE ESPAÑA G: ALCANCE GLOBAL

Nº. orden	INDICADOR	DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN		
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO				
ASPECTO: EMPLEO				
P	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	S G	- Págs.21-22; 24
P	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	S G	- Pág. 21
A	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	S G	- Pág. 29
ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES				
P	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	S E	- Pág. 26
P	LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	S E	- Se aplica la legislación laboral vigente. Artículos 40, 41 y 44.8 del TRET
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
A	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	S E	- Pág. 27
P	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	S G	- Pág. 29
P	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	S G	- Pág. 28
A	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	S E	- Pág. 27
P	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	S G	- Pág. 25
A	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	S G	- Pág. 25
A	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	S G	0% En este momento la Gestión del Desempeño está en proceso de implantación

Nº. orden	INDICADOR	DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN		
ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
P	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	S G	- Informe Anual 2007 de RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO .Informe de Gobierno Corporativo. Págs. 57; 86 - Ver indicadores LA1, LA2
P	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	S E	No existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en este aspecto
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS				
ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO				
P	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	ND	
ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO (CONT)				
P	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	ND	- Págs.47-50
A	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	S G	- Págs. 24-26
ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN				
P	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	S/0 E	No consta ninguna demanda laboral vigente relativa a situaciones o actuaciones discriminatorias
ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS				
P	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	S/0 G	- Págs.7; 14; 15; 16; 22; 26 En 2007 no se tiene constancia de ningún tipo de actividad de la compañía en la que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos; así como de cualquier tipo de actividad conlleve un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil
P	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	S/0 G	
ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS				
P	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	S/0 G	- Pág.7; 14; 15; 16;22 No se han identificado operaciones que conlleven un riesgo significativo de episodios de trabajo forzado o no consentido.
ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD				
A	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	S E	- 100% - Págs. 24-26
ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS				
A	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	S/0 G	- Pág.7; 14; 15; 16;22; No se tiene constancia de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas

Nº. orden	INDICADOR	DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN	
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE SOCIEDAD			
ASPECTO: COMUNIDAD			
P	S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	ND
P	S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	ND
MAPFRE dispone de mecanismos internos para el control de los riesgos relacionados con la corrupción. Además, en muchos de los países de Latinoamérica en los que opera, existe una fuerte legislación en este aspecto, que la compañía aplica. Las normas en prevención de blanqueo de capitales están publicadas en la Intranet de MAPFRE (zona común) y a disposición de todos los empleados.			
- Pág.25 - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs.46-47; 129-141 - Pacto Mundial. Págs. 16; 75			
P	S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	ND
P	S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	S G
- Ver indicador S02			
ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA			
P	S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	NA
A	S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	NA
El Código de Buen Gobierno de MAPFRE establece entre sus principios institucionales la obligación de que la actuación del Grupo y de todas sus entidades debe ser independiente de toda persona, entidad, grupo o poder de cualquier clase. Ello implica que todos los bienes y derechos que integran el patrimonio de MAPFRE deben destinarse exclusivamente al cumplimiento de sus fines empresariales con la única excepción de las aportaciones a FUNDACIÓN MAPFRE. Por ello no tenemos conocimiento ni constancia alguna de que en 2007 se hayan producido aportaciones financieras o en especie, en ningún país donde MAPFRE esté presente, a partido político alguno o a instituciones relacionadas. Código de Buen Gobierno de MAPFRE (www.mapfre.com)			
ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL			
A	S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	S/O G
P	S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	S/O E

Nº. orden	INDICADOR	DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN
-----------	-----------	--

INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

P	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	NA		Los productos y servicios de MAPFRE no afectan a la salud y seguridad de los clientes
A	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	NA		

ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

P	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	S	G	MAPFRE aplica lo dispuesto en la LCSEG y demás normativa aplicable
A	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	S/0	G	No tenemos constancia de que se hayan producido demandas por incumplimiento en la aplicación de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios
A	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	S	E	- Págs. 38-40
P	PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	S	G	MAPFRE aplica en todo el grupo lo dispuesto en la Guía de Buenas practicas en materia de transparencia y publicidad de UNESPA
A	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	S/0	G	No tenemos constancia de que se hayan producido demandas por incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio

INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

ASPECTO: PRIVACIDAD DEL CLIENTE

A	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	S	G	- Págs. 37-38
---	-----	--	---	---	---------------

ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO

P	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	S/0	G	
---	-----	---	-----	---	--

SUPLEMENTO DEL SECTOR FINANCIERO

(Aplicable a entidades aseguradoras)

P: PRINCIPAL S: DISPONEMOS DE INFORMACIÓN NA: NO APLICA ND: NO DISPONIBLE E: ALCANCE ESPAÑA G: ALCANCE GLOBAL

orden	INDICADOR GRI	DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN	
GESTIÓN DE LA RSC			
CSR1	Política de RSC	S	G - Págs. 7, 13-15
CSR2	Organización de la RSC	S	G - Pág.79
CSR3	Auditorias de la RSC	S	G - Págs.7; 13
CSR4	Gestión de asuntos sensibles (corrupción, aportaciones a partidos políticos, lavado de dinero, financiación de terrorismo, etc)	S	G - Págs. 16;75 - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Págs.46-47; 129-141 - FTSE4GOOD (www.ftse4good.com) - Ver indicadores: S02; S05; S06
CSR5	Incumplimiento (normativa, reglamentos, estándar, leyes, etc.)	S	G - Ver indicadores: EN28;HR4; HR5;HR7; HR8; HR9; S04; S07; PR2; PR4; PR6; PR7; PR8; PR9
CSR6	Diálogo con los stakeholders	S	G - Ver indicador: 4.16
DESEMPEÑO SOCIAL INTERNO			
INT1	Política de RSC en el seno de RRHH (igualdad, libertad de asociación, formación, despidos, salud laboral)	S	G - Págs. 22-29
DESEMPEÑO SOCIAL INTERNO			
INT2	Rotación de empleados y creación de empleo	S	G - Ver indicador: 4.16
INT3	Satisfacción de los empleados	ND	
INT4	Remuneración del senior management y Consejo de Administración	S	G - Informe Anual 2007 de RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO .Informe de Gobierno Corporativo. Pág.91
DESEMPEÑO SOCIAL INTERNO			
INT5	Remuneración variable (bonus) vinculada a la sostenibilidad	0	G
INT6	Ratio salarial hombres/mujeres	S	E - Ver indicador: PLA14
INT7	Perfil de empleados (genero, discapacidad, etc.)	S	G - Ver indicadores: PLA1; PLA2
DESEMPEÑO HACIA LA SOCIEDAD			
SOC1	Contribuciones filantrópicas, caridad y mecenazgo (dinero aportado, tiempo, en especie y costes de gestión)	S	G - Ver Informe de FUNDACIÓN Y ACTIVIDADES 2007.Págs.14-15 - Como complemento a la actividad Fundacional, MAPFRE ha realizado diversas contribuciones económicas a proyectos de interés social, cultural y deportivos por mas de 2.047.416 €. Esta cifra no incluye patrocinios de carácter comercial
SOC2	Valor económico añadido (EVA)	S	G - Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Pág.60

orden	INDICADOR GRI	DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN	
PROVEEDORES			
SUP1	Seguimiento de los principales proveedores (seguimiento de sus condiciones laborales y sociales, etc)	S	G - Págs. 47-50 - Ver indicadores: CSR6; PEC6
SUP2	Satisfacción de proveedores (pronto pago, precios, trato, etc.)	S	G - Págs. 49-50 - Ver indicadores: CSR6; PEC6
BANCA MINORISTA			
RB1	Aspectos sociales de la política de Banca Minorista (productos, exclusión social, etc.)	NA	
RB2	Perfil de la política. de financiación (sectores, pymes, etc)	NA	
RB3	Criterios sociales o de sostenibilidad en la política de financiación (productos con matices sociales, etc.)	NA	
BANCA DE INVERSIÓN			
IB1	Aspectos sociales y medioambientales de la política de Banca de Inversiones	NA	
IB2	Perfil global de los clientes de Banca de Inversiones	NA	
IB3	Transacciones de alto contenido sociomedioambiental	NA	
GESTION DE ACTIVOS			
AM1	Aspectos sociales de la política de gestión de activos	ND	
AM2	Activos bajo gestión con matices de sostenibilidad	ND	
AM3	Fomento de la inversión Socialmente Responsable (ISR)	ND	
SEGUROS			
INS1	Aspectos sociales de la política de gestión de seguros (marketing responsable, claridad en comisiones, mejor consenso, etc.)	S	G - Código de Buen Gobierno de MAPFRE (www.mapfre.com). Págs 15-20
INS2	Perfil de los clientes	S	G - Pág.30
INS3	Reclamaciones de clientes	S	E - Pág. 37-38
INS4	Seguros con matices de sostenibilidad (áreas deprimidas, discapacitados, etc)	S	G - Págs. 34-36; 55

SUPLEMENTO MEDIOAMBIENTAL DEL SECTOR FINANCIERO

P: PRINCIPAL S: DISPONEMOS DE INFORMACIÓN NA: NO APLICA ND: NO DISPONIBLE E: ALCANCE ESPAÑA G: ALCANCE GLOBAL

orden	INDICADOR GRI	DISPONIBILIDAD Y ALCANCE DE LA INFORMACIÓN		
F1	Descripción de las políticas medioambientales aplicadas a las líneas de negocio básicas	S	E	- Pág. 52
F2	Descripción de los procesos para evaluar y controlar los riesgos medioambientales en las líneas de negocio básicas	S	E	- Pág.54-55
F3	Establecimiento de los umbrales a partir de los cuales se aplican los procedimientos de evaluación de riesgos medioambientales a cada línea de negocio básica	ND		
F4	Descripción de los procesos de implementación y cumplimiento por parte de los clientes de los aspectos medioambientales detectados en los procesos de evaluación de riesgos	S	E	- Págs.54-55
F5	Descripción de los procesos para mejorar la competencia de los empleados a la hora de abordar los riesgos y oportunidades medioambientales	S	E	- Págs.54-55
F6	Número y frecuencia de las auditorías que incluyen el examen de los sistemas y procedimientos de riesgos medioambientales vinculados a las líneas de negocio básicas	S	E	- Págs. 41, 54-55
F7	Descripción de las interacciones con clientes / sociedades participadas /socios empresariales con respecto a los riesgos y oportunidades medioambientales	S	E	- Págs.52-53
F8	Porcentaje y número de compañías mantenidas dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha intervenido en cuestiones medioambientales	ND		
F9	Porcentaje de activos sujetos a un control medioambiental positivo, negativo y de excelencia	NA		
F10	Descripción de la política de voto en materias medioambientales aplicable a las acciones sobre las que la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto	NA		
F11	Porcentaje de activos bajo gestión sobre los que la organización informante dispone de acciones con derecho de voto o recomendación de voto	NA		
F12	Valor monetario total de productos y servicios específicos medioambientales desglosados por líneas de negocio básicas	S	E	- Págs. 57-58
F13	Valor de la cartera para cada línea de negocio desglosado por regiones y sectores específicos	S	E	- Informe Anual 2007 de CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN. Pág.54-144 - Informe Anual 2007 de UNIDADES Y SOCIEDADES OPERATIVAS. Pág.3

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

Se consigna el orden de indicadores relativos a cada uno de los epígrafes de los principios.

Fuente: www.unglobalcompact.org; www.asepam.es

DERECHOS HUMANOS

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

HR1	HR2	HR3	HR4	HR5
HR6	HR7	HR8	HR9	EC5
LA4	LA6	LA7	LA8	LA9
LA13	LA14	S05	PR1	PR2
PR8				

2. Evitar la complicidad en la violación de los derechos humanos

HR1	HR2	HR3	HR4	HR5
HR6	HR7	HR8	HR9	S05

DERECHOS LABORALES

3. Apoyar y respetar la libertad de asociación y afiliación y el reconocimiento efectivo a la negociación colectiva

LA4	LA5	HR1	HR2
HR3	HR5	S05	

4. Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio

HR1	HR2	HR3	HR7	S05
-----	-----	-----	-----	-----

5. Erradicar el trabajo infantil

HR1	HR2	HR3	HR6	S05
-----	-----	-----	-----	-----

6. Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

LA2	LA13	LA14	HR1	HR2
HR3	HR4	EC7	S05	

MEDIO AMBIENTE

7. Aplicar enfoques orientados al desafío de la protección medioambiental

EC2	EN18	EN26	EN30	S05
-----	------	------	------	-----

8. Fomentar una mayor responsabilidad ambiental

EN1 - EN30	S05	PR3	PR4
------------	-----	-----	-----

9. Facilitar el desarrollo y la divulgación de medios tecnológicos respetuosos con el medio ambiente

EN2	EN5	EN6	EN7	EN10
EN18	EN26	EN27	EN30	S05

CORRUPCIÓN

10. Lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

S02	S03	S04	S05	S06
-----	-----	-----	-----	-----

III. Informe de verificación externa

**INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE
DEL INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
DE MAPFRE 2007**

A la Dirección de MAPFRE, S.A.

Alcance del trabajo

Hemos realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Informe de Responsabilidad Social 2007 de MAPFRE, a nivel global, a lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.0 (G3), el suplemento sectorial financiero y la versión piloto de aspectos medioambientales de marzo de 2005.

Asimismo, hemos revisado la información y datos correspondientes a los indicadores centrales y sectoriales para las actividades desarrolladas por las entidades aseguradoras de MAPFRE.

La preparación del Informe Anual de Responsabilidad Social así como el contenido del mismo es responsabilidad de los Órganos de Gobierno y la Dirección de MAPFRE, S.A., los cuales también son responsables de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la *International Standard on Assurance Engagements 3000* (ISAE 3000) de International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB).

Las revisiones efectuadas se refieren al ejercicio 2007, habiéndose cotejado asimismo la coincidencia de los datos relativos a los indicadores centrales y sectoriales sociales del ejercicio anterior con el Informe Anual de Responsabilidad Social de MAPFRE 2006.

Los procedimientos efectuados han sido los siguientes:

- Reuniones con responsables de MAPFRE para obtener la información sobre las actividades realizadas y los sistemas de recopilación de información utilizados.
- Revisión de las actas emitidas por los Comités relacionados con los diferentes aspectos de la Responsabilidad Social y del Consejo de Administración.
- Análisis de la adecuación de la estructura y contenidos del Informe de Responsabilidad Social a los estándares del GRI.
- Análisis, en su caso, de los sistemas de información y metodología utilizada para la compilación de los datos cuantitativos correspondientes a los indicadores centrales y sectoriales de MAPFRE.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores centrales y específicos del suplemento financiero incluidos en el Informe de Responsabilidad Social 2007 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información para las actividades de

MAPFRE realizadas en España, Argentina, Brasil, Colombia y Méjico, que suponen en su conjunto aproximadamente un 81% del volumen de negocio.

- Análisis de la razonabilidad de los criterios utilizados para la consideración como "no aplicables" o "no disponibles" de los indicadores.

En el Anexo adjunto se incluye una relación de los indicadores incluidos en nuestro alcance junto con la descripción de los procedimientos aplicados para su revisión.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior al de una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa 2007 de MAPFRE.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).

Conclusiones

Como consecuencia de nuestra revisión no se han puesto de manifiesto aspectos de interés en relación al análisis de:

- La concordancia de la estructura del Informe Anual de Responsabilidad Social de MAPFRE 2007 con los principios y directrices de los estándares GRI.
- La información y datos correspondientes a los indicadores centrales y sectoriales para las actividades desarrolladas por las entidades aseguradoras de MAPFRE que operan en España, Argentina, Brasil, Colombia y Méjico, que suponen en su conjunto aproximadamente un 81% del volumen de negocio.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la Dirección de MAPFRE, S.A., de acuerdo con los términos de nuestra Carta de Encargo.

ERNST & YOUNG, SERVICIOS CORPORATIVOS, S.L.

José Luis Solís Céspedes
Socio

Madrid, 9 de febrero de 2008

TABLA INDICADORES

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO				
ASPECTO	IND.	ALC.	P.V.	CAP
Desempeño Económico	EC1	G	CA	Cap.4.
	EC2	G	CA	Cap.4.
	EC3	G	SI/FE	Cap.5.I.
	EC4	G	CA	Cap.4.
Presencia en el mercado	EC5	n.d.	n.d.	
	EC6	G	CA	Cap.4.
Impactos económicos Directos	EC7	G	SI/FE	
	EC8	n.a.	n.a.	-
	EC9	n.a.	n.a.	-
INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL				
ASPECTO	IND.	ALC.	P.V.	CAP
Materiales	EN1	E	FE	Cap.6
	EN2	E	SI/FE	Cap.6
	EN3	E	FE	Cap.6
Energía	EN4	E	n.a.	
	EN5	E	SI	Cap.6
	EN6	E	n.a.	
	EN7	E	n.a.	
Agua	EN8	E	FE	Cap.6
	EN9	E	n.a.	
Biodiversidad	EN10	E	n.a.	
	EN11	E	DE	Cap.6
	EN12	E	DE	Cap.6
	EN13	E	DE	Cap.6
	EN14	E	DE	Cap.6
Emisiones Volátiles y Residuos	EN15	E	DE	Cap.6
	EN16	E	SI	Cap.6
	EN17	E	SI	Cap.6
	EN18	E	SI	Cap.6
	EN19	E	SI	Cap.6
	EN20	E	n.a.	
	EN21	E	n.a.	
	EN22	E	FE (1)	Cap.6
	EN23	E	n.d.	
	EN24	E	n.a.	
Productos y Servicios	EN25	E	DE	Cap.6
	EN26	E	SI (1)	Cap.6
Cumplimiento Normativo	EN27	E	n.a.	
	EN28	E	DE	Cap.6
General	EN29	E	n.a.	
General	EN30	E	n.d.	
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL				
PRÁCTICAS LABORALES Y DE TRABAJO DECENTE				
ASPECTO	IND.	ALC.	P.V.	CAP
Empleo	LA1	G	FE	Cap.5.I.
	LA2	G	FE	Cap.5.I.
	LA3	G	FE	Cap.5.I.
Relación Empresa trabajadores	LA4	E	FE	Cap.5.I.
	LA5	E	PP	Cap.5.I.
Salud y Seguridad en el trabajo	LA6	E	PP/FE	Cap.5.I.
	LA7	G	FE	Cap.5.I.
	LA8	G	SI	Cap.5.I.
	LA9	E	FE	Cap.5.I.
Formación y Educación	LA10	G	FE	Cap.5.I.
	LA11	G	FE	Cap.5.I.
	LA12	G	SI	Cap.5.I.
Diversidad e Igualdad de oportunidades	LA13	(2)	(2)	Cap.5.I.
	LA14	E	FE	Cap.5.I.

DERECHOS HUMANOS				
ASPECTO	IND.	ALC.	P.V.	CAP
Prácticas de Inversión y Abastecimiento	HR1	n.d.	n.d.	
	HR2	n.d.	n.d.	
	HR3	G	FE	Cap.5.I.
No discriminación	HR4	E	DE/CG	Cap.3.
Libertad de Asoc. Y Convenios Colectivos	HR5	G	DE	Cap.5.I.
Espectación Infantil	HR6	G	DE/CG	Cap.3.
Trabajos forzados	HR7	G	DE/CG	Cap.3.
Prácticas de seguridad	HR8	E	SI	Cap.5.I.
Derechos de los indígenas	HR9	G	DE	
SOCIEDAD				
ASPECTO	IND.	ALC.	P.V.	CAP
Comunidad	SO1	n.d.	n.d.	
	SO2	n.d.	n.d.	
	SO3	n.d.	n.d.	
Corrupción	SO4	G	SI	
Política Pública	SO5	G	CG	
	SO6	G	DE	
Comportamiento Competencia desleal	SO7	G	DE	
Cumplimiento normativo	SO8	E	DE	
RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO				
ASPECTO	IND.	ALC.	P.V.	CAP
Salud y seguridad del cliente	PR1	n.a.	n.a.	n.a.
	PR2	n.a.	n.a.	n.a.
Etiquetado de Productos y Servicios	PR3	G	PP	Cap.5.II.
	PR4	G	DE	Cap.3.
Comunicaciones de Marketing	PR5	E	FE	Cap.5.II.
	PR6	G	PP	Cap.5.II.
Privacidad del Cliente	PR7	G	DE	Cap.5.II.
Cumplimiento Normativo	PR8	G	DE	Cap.5.II.
	PR9	G	DE	

SUPLEMENTO GRI DEL SECTOR FINANCIERO				
ÁMBITO SOCIAL				
ASPECTO	IND.	ALC.	P.V.	CAP
Gestión de la RSC	RSC1	G	PP	Cap.3.
	RSC2	G	SI	Cap.3.
	RSC3	G	SI/FE	
	RSC4	G	CG/PM	Cap.3.
	RSC5	G	DE	
	RSC6	G	SI/FE	Cap.3.
Desempeño Social Interno	INT1	G	PP	Cap.5.I.
	INT2	G	SI/FE	Cap.5.I.
	INT3	n.d.	n.d.	
	INT4	G	(2)	(2)
	INT5	n.a.	n.a.	
	INT6	E	SI/FE	Cap.5.I.
	INT7	G	SI/CG/FE	Cap.5.I.
Desempeño frente a la sociedad	SOC1	G	CA	Cap.1.
	SOC2	G	CA	Cap.4.
Proveedores	SUP1	G	SI/PP	Cap.5.V.
	SUP2	G	EI	Cap.5.V.
Banca Mirrored	RB1	n.a.	n.a.	
	RB2	n.a.	n.a.	
	RB3	n.a.	n.a.	
Banca de Inversiones	IB1	n.a.	n.a.	
	IB2	n.a.	n.a.	
Gestión de Activos	BI1	n.a.	n.a.	
	AM1	n.d.	n.d.	
	AM2	n.d.	n.d.	
Seguros	AM3	n.d.	n.d.	
	INS1	G	(4)	Cap.3.
	INS2	G	EI/SI	Cap.5.II.
	INS3	E	SI	Cap.5.II.
	INS4	G	SI/FE	Cap.6.
DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL				
ASPECTO	IND.	ALC.	P.V.	CAP
Versión piloto de aspectos medioambientales de Marzo 2005	F1	E	PP	Cap.6
	F2	E	PP	Cap.6
	F3	E	n.d.	
	F4	E	PP	Cap.6
	F5	E	PP	Cap.6
	F6	E	SI/FE	Cap.6
	F7	E	PP	Cap.6
	F8	E	n.d.	
	F9	E	n.a.	
	F10	E	n.a.	
	F11	E	n.a.	
	F12	E	SI(1)	Cap.6
	F13	E	CA	Cap.4

LEYENDA Procedimiento de revisión	CA	Verificación con Cuentas Anuales Consolidadas	DE	Otención de declaraciones expresa del responsable de los servicios correspondientes.
	FE	Verificación con fuentes externas.	EI	Contraste con la información recopilada mediante encuestas internas a las Unidades de Negocio.
	SI	Verificación con sistemas de recopilación de información internos.	CG	Verificación de su inclusión en el Código de Buen Gobierno de MAPFRE.
	PP	Verificación de la existencia de Políticas, Sistemas y Procedimientos.	n.a.	Verificación de la razonabilidad de los criterios utilizados para su consideración como "no aplicable" a las actividades desarrolladas por MAPFRE.
	PM	Verificación de su inclusión en los principios del Pacto Mundial.	n.d.	Indicadores de aplicación a las actividades de MAPFRE para los cuales no se dispone de información.

IND: Indicador
ALC.: Alcance
P.V.: Proceso de Verificación
CAP: Capítulo
G: Grupo Mapfre
E: Grupo Mapfre España

- (1) Los sistemas de compilación de la información, no permiten una verificación razonable de los datos.
- (2) Si bien el Informe de Responsabilidad Social se hace mención al Informe Anual de Gobierno Corporativo de Mapfre, la información contenida en el mismo no ha formado parte del alcance de la verificación.
- (3) Si bien en el Informe de Responsabilidad Social se hace mención a la donación efectuada por las entidades de Mapfre a la Fundación Mapfre, la gestión y destino de las mismas se recoge en el Informe de la Actividad Fundacional que no ha formado parte del alcance de la verificación.
- (4) Verificada la adhesión de Mapfre a la guía de las Buenas Prácticas en materia de transparencia y Publicidad aprobada por UNESPA.

CA: Los indicadores cuyo procedimiento de verificación son las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de la compañía quedan sujetos a verificación de los auditores y aprobación definitiva de las cuentas.

IV. CONTACTE CON NOSOTROS

Las personas interesadas en consultar o completar la información aportada en este documento pueden contactar con la Entidad a través de:

Dirección General de Comunicación y Responsabilidad Social

Ctra. De Pozuelo nº 52

28220 Majadahonda (Madrid)

Tlf. 91.581.49.90

Fax. 91.581.83.82

cbazanc@mapfre.com

COMUNICACIÓN@mapfre.com

O a través del portal corporativo de MAPFRE:

www.mapfre.com